



## **Seminar Deeskalationstraining**

**Kompetent handeln - auch im Ernstfall !**

Professionelles Deeskalationsmanagement bedeutet, das Gefahrenpotenzial in angespannten Situationen rechtzeitig zu erkennen und effektiv zu intervenieren. In unserem Deeskalationstraining lernen Sie praxistaugliche Strategien für den Ernstfall und wie Sie diese auch unter Stress zuverlässig abrufen können.

## **Ziel der Schulung:**

Egal, ob es sich um Diskussionen, Zerwürfnisse oder gar eskalierende Auseinandersetzungen handelt, wichtig ist vor allem, schnell, souverän und der Situation angemessen zu reagieren. In diesem Seminar erlernen Sie effektive Techniken, die Sie auch unter starkem Stress zuverlässig und flexibel abrufen und anwenden können. Schwerpunkt dieses Seminars ist es, Ihre Fähigkeit zur verbalen Deeskalation zu verbessern und Ihre praktische Handlungskompetenz durch Szenariotrainings weiter auszubauen.

## **Lerninhalte:**

- Anzeichen von Gewalt im Vorfeld erkennen
- Menschliches Verhalten
- Umgang mit verbalen Aggressionen
- Deeskalierende Kommunikationstechniken
- Praxisreflektion schwieriger Situationen
- Strategische und praktische Maßnahmen im Arbeitsumfeld
- Übungen zur Selbstbehauptung und Verteidigung

Gerne passen wir unser Seminar Ihren individuellen Wünschen und den örtlichen Gegebenheiten an, um den größtmöglichen Bezug zu Ihrem Alltag herzustellen.

## **Zielgruppe:**

Mitarbeiter und Führungskräfte die in der operativen Sicherheit tätig sind.

## **Dauer:**

Dieses Seminar ist ausgelegt auf einen Tag mit 8 Unterrichtseinheiten. Sie können dieses Seminar auch mit unseren anderen Seminaren kombinieren und eine mehrtägige Veranstaltung buchen.

Gerne beraten wir Sie und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine Individuelle Lösung für Ihr Erfordernis.